

◎MacOS10.12 Sierra で確認されている不具合について

フォントマネージャーインストールボタンを押しても先に進まない症状が確認されています。



インストールボタンを押しても次の画面に切り替わらない。

Macintosh にデフォルトで搭載されている圧縮・解凍ソフト「アーカイブユーティリティ」で解凍を行った際に不具合が発生しています。



アーカイブユーティリティ

以下の資料は、上記の症状が発生した場合の対応策となります。

以下の操作でも症状が改善しない場合、大変お手数をおかけいたしますが NISFont サポートまでご連絡ください。

NISFont サポート連絡先（平日 9:00～18:00）

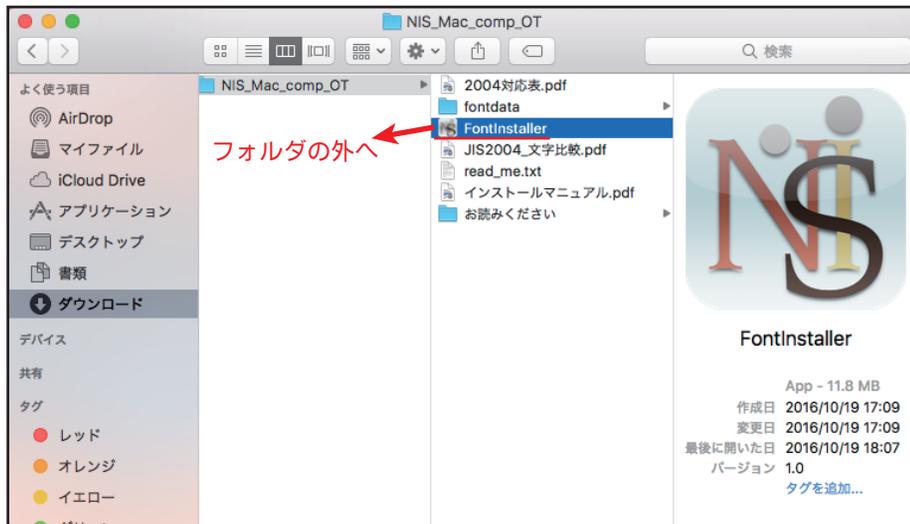
TEL:03-3345-5256

FAX:03-3345-5250

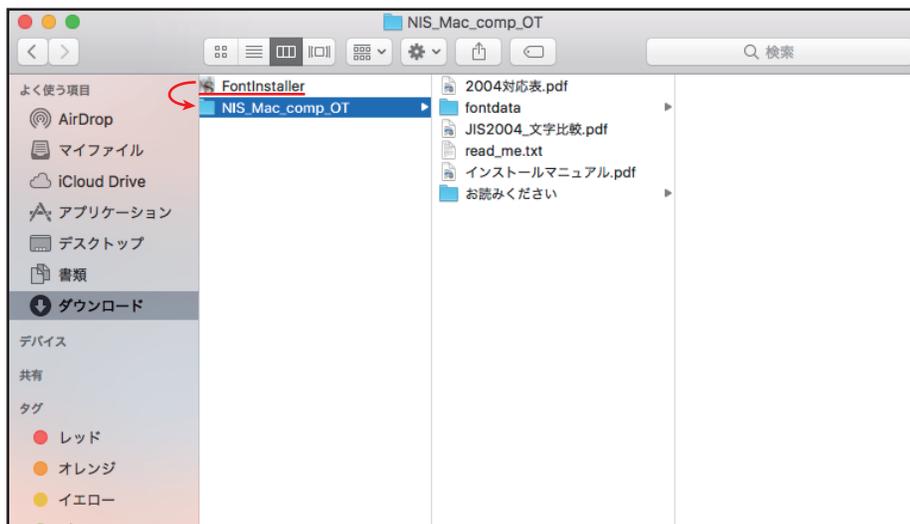
メールフォーム :<http://www.nisfont.co.jp/support/form/>

対処法①

ダウンロード後、自動解凍されたフォルダ内「FontInstaller」をフォルダの外に出します。
※デスクトップや他のフォルダ、自動解凍されたフォルダ外であればどこでも構いません。



外に出した「FontInstaller」を再度フォルダ内に戻します。



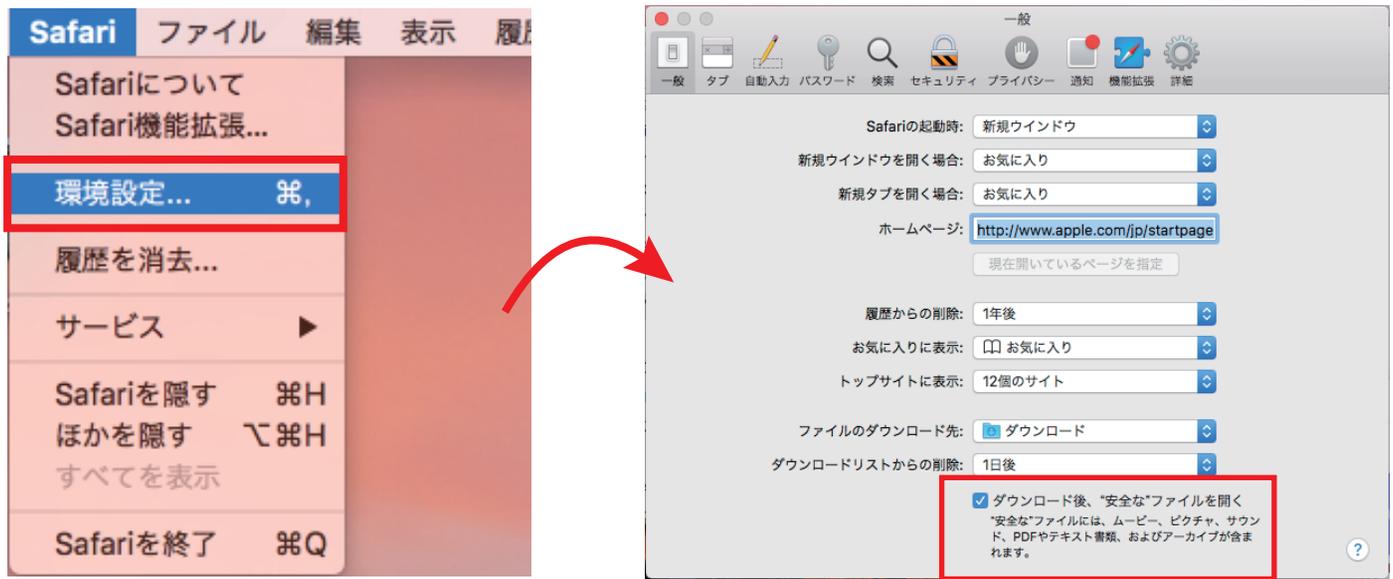
この作業を行うことで、インストーラーが完全に解凍された状態になりファイル指定が出来るようになるため症状が改善します。

再度「FontInstaller」を起動して頂き、不具合が改善されたかご確認ください。

対処法②

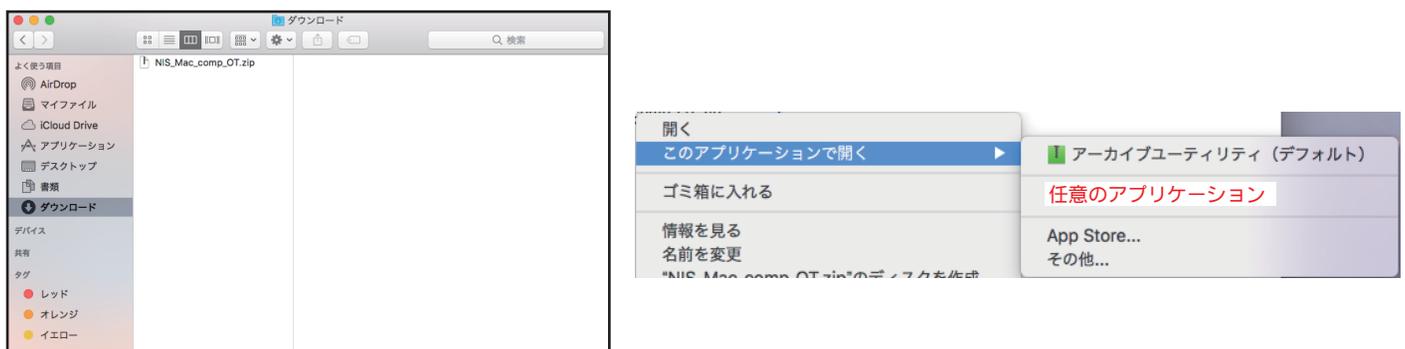
アーカイブユーティリティの自動解凍を解除し、任意のアプリケーションで解凍を行って頂くことでエラーを回避できます。

safari の環境設定を開き、「一般」タブの一番下「ダウンロード後、“安全な” ファイルを開く」のチェックを外します。



ダウンロードされたファイルは解凍されず、zip 形式のまま保存されているので zip ファイルを右クリックして頂き、「このアプリケーションで開く」から「アーカイブユーティリティ」以外の任意のソフトで解凍を行ってください。

※解凍ソフトはお客様でご用意して頂く必要がございます。



この作業で解凍したフォルダ内の「FontInstaller」を起動して頂くことで、先ほど固まってしまった画面より先に進むことが可能です。

※解凍ソフトによっては症状が改善しない可能性もございます。